สถจ.ยะลา
เลขที่รับ 8697 เวลา 15.27 น.
ลงวันที่ ๑๙ ต.ค. ๒๕๖๙

☑ ฝ.บห.
☐ กง.บถ.
☐ กง.สส.
☐ กง.กม.
☐ กง.กง.
☐ กง.บป.

ที่ ยล ๐๐๑๗.๑/ว ๑๒๗๒๓

ถึง ส่วนราชการจังหวัดยะลา / อำเภอ ทุกอำเภอ

ด้วยสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ได้จัดทำบทความและอินโฟกราฟิกข่าว สคบ. ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคเพื่อประชาสัมพันธ์ข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อผู้บริโภค จำนวน ๖ เรื่อง ดังนี้

๑. เรื่อง ก่อนซื้อเคสโทรศัพท์ อย่าดูแต่ความสวยควรเช็คฉลากด้วย!
๒. เรื่อง ตู้น้ำหยอดเหรียญอัตโนมัติเป็นสินค้าที่ควบคุมฉลาก
๓. อินโฟกราฟิก เรื่อง สคบ.รวมมาตรการช่วยเหลือผู้บริโภค ผู้ประสบอุทกภัย
๔. อินโฟกราฟิก เรื่อง ผลิตภัณฑ์พลาสติก สินค้าที่ควบคุมฉลากที่ผู้บริโภคควรรู้
๕. อินโฟกราฟิก เรื่อง บอแรกซ์เป็นสินค้าที่ควบคุมฉลาก
๖. อินโฟกราฟิก เรื่อง ก่อนซื้อเคสโทรศัพท์อย่าดูแค่ความสวยควรเช็คฉลากด้วย

สำนักงานคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดยะลา จึงขอส่งข่าวและอินโฟกราฟิกดังกล่าวให้แก่หน่วยงานของท่านเพื่อใช้ประโยชน์และเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ต่อไป ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดไฟล์ได้โดยสแกน QR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้

เรียน ทสจ. ยะลา
- เพื่อโปรดทราบ
- เห็นควรประชาสัมพันธ์
ในเว็บไซต์ สถจ.ยะลา ต่อไป

(นางสุริยา สัจจาพันธุ์)
หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป

จังหวัดยะลา รับ
๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๙
จังหวัดยะลา

ข่าว/อินโฟกราฟิก

- ทบ/ฝ.เงินทุน

๑๐ ต.ค. ๖๙

(นายปรัชญา นวลเปียน)
ท้องถิ่นจังหวัดยะลา

สำนักงานจังหวัด
กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด (สคบ.)
โทร.,โทรสาร ๐-๗๓๒๐-๓๘๐๐

.....ทสจ.

วิสัยทัศน์จังหวัดยะลา : "*คุณภาพชีวิตมั่นคง เกษตรมั่งคั่ง ท่องเที่ยวยั่งยืน*"

.....ผอ.กลุ่ม/หน.ฝ่าย

.....จนท.
นายสุไหลมัน ซา
๑๐ ต.ค. ๒๕๖๙

สคบ. รวมมาตรการช่วยเหลือผู้บริโภค ผู้ประสบอุทกภัย

ดูแลผู้บริโภค ในทุกสถานการณ์

ข้อมูล ณ 30 ก.ย. 2569

1 รถยก-รถลาก



สน. ละ 2 คัน โทร 191

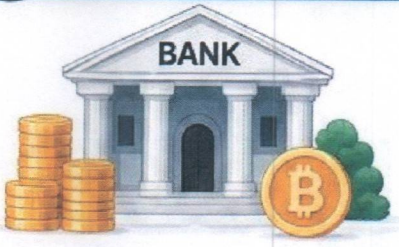
- สมาคมรถยกฯ คิดค่าบริการตามต้นทุน ไม่ขึ้นราคาเอาเปรียบ
- ประกันภัยมีรถยก ผู้ไม่ใช่ลูกค้าก็ใช้ได้

2 ซ่อมรถ (สมาคมอู่กลางฯ)



- ประเมินราคาซ่อมฟรี
- ส่วนลดอะไหล่แท้ + รับประกันอะไหล่

3 สินเชื่อ (ธปท.)



- พักชำระเงินต้น / ลดหรือพักดอกเบี้ย
- ลดค่างวด / ขยายเวลาผ่อน
- สินเชื่อเพิ่มเพื่อฟื้นฟู

(เงื่อนไขต่างกันตามแต่ละธนาคาร)

4 ประกันภัยรถ (คปภ.)



ระดับความเสียหาย 5 ระดับ:

- A ถึงพรมพื้น
- B ถึงเบาะ
- C ถึงส่วนล่างคอนโซล
- D ถึงส่วนบนคอนโซล
- E จมทั้งคัน

ควรถ่ายภาพระดับน้ำไว้เป็นหลักฐาน

สายด่วน คปภ. 1186

5 ค่ายรถยนต์

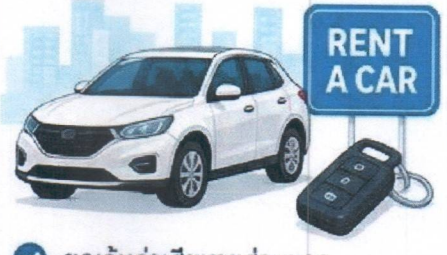


- ลดค่าอะไหล่ ค่าแรง ค่าเช็กสภาพ
- ตรวจสภาพรถฟรี

เช่น Toyota, Honda, Isuzu, Mazda, Mitsubishi, Nissan, MG, BYD, Mercedes-Benz ฯลฯ

ตรวจสอบเงื่อนไขศูนย์บริการก่อนใช้สิทธิ

6 รถเช่า (สมาคมรถเช่าไทย)



- ยกเว้นค่าเสียหายส่วนแรก
- ระหว่างสัญญา จัดรถทดแทนให้รวดเร็ว

7 เช่าที่พักอาศัย



- ผู้ให้เช่าต้องทำสัญญาตามประกาศ สคบ. (พ.ศ. 2568)
- ห้ามเอาเปรียบค่าเช่า / ห้ามริบเงินประกันไม่เป็นธรรม

8 ซ่อมบ้าน-เครื่องใช้ไฟฟ้า

SAMSUNG realme ไทวัสดุ HomePro



- คิวช่าง: ส่วนลดบริการดูแลบ้าน 1,200 สิทธิ์ / สำรวจบ้านฟรี 30 หลัง/วัน / ตรวจระบบไฟฟ้าฟรี
- Samsung (1-31 ต.ค. 69): ต่อประกันฟรี ตรวจ+ค่าแรง ลดอะไหล่สูงสุด 30% โทร 1282
- Realme: ซ่อมฟรีบางรุ่น ลดค่าอะไหล่
- ไทวัสดุ / โฮมโปร: ร่วมแคมเปญ (รอประกาศรายละเอียด)

9 ร้องทุกข์



- ศูนย์ประสานงาน สคบ. + สำนักงานเขต กทม.
- สายการบิน: กพท. บังคับใช้กฎหมายเข้มงวด (เลื่อน/ยกเลิกเที่ยวบิน คืนเงิน)
- เรื่องอื่นที่ไม่มีหน่วยงานรับผิดชอบ สคบ. ดำเนินการให้

สำนักงานคณะกรรมการ
คุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.)

บอแรกซ์

เป็นสินค้าที่ควบคุมฉลาก



รู้เท่าทันอันตรายจากสารบอแรกซ์
เพื่อความปลอดภัยของผู้บริโภค

แม่ฟื้งฟ้าใส

1 บอแร็กซ์คืออะไร?

บอแรกซ์ เป็นสารเคมีชนิดหนึ่ง
ที่เรียกว่า โซเดียมเตตราบอเรต
หรือที่รู้จักกันในชื่อ ผงกรอบ
หรือน้ำประสานทอง

- ลักษณะเป็นผงละเอียดสีขาว
- ไม่มีกลิ่น
- ละลายน้ำได้
- เป็นสารที่ถูกนำไปใช้ในอุตสาหกรรมหลายชนิด



2 การนำบอแรกซ์มาใช้ผิดวัตถุประสงค์ โดยใช้ในอาหารมีผลทำให้เกิดอันตรายแก่สุขภาพของผู้บริโภค

เพื่อให้ อาหารมีความกรอบ คงตัวได้นาน
ไม่บูดเสียง่าย

อาหารที่มักพบสารบอแรกซ์ได้แก่


หมูบด


หมูสด


เนื้อสด


ลูกชิ้น


ทอดมัน


ไส้กรอก


ผลไม้ดอง


ทับทิมกรอบ


ลอดช่อง

3 พิษของบอแรกซ์เกิดได้สองกรณี

แบบเฉียบพลัน

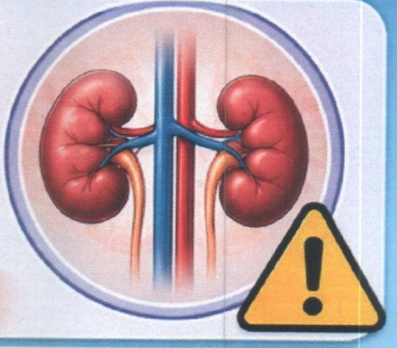
- คลื่นไส้ อาเจียน
- อุจจาระร่วง
- อ่อนเพลีย
- ปวดศีรษะ
- ผิวหนังอักเสบ
- ผมร่วง



แบบเรื้อรัง

- อ่อนเพลีย
- เบื่ออาหาร





คณะกรรมการว่าด้วยฉลากได้ออกประกาศฉบับที่ 8 (พ.ศ.2544)
เรื่อง ให้บอแรกซ์เป็นสินค้าที่ควบคุมฉลาก ต้องระบุข้อความดังต่อไปนี้



**คำเตือน "สารบอแร็กซ์อันตราย
อาจทำให้ไตวาย ห้ามใช้ในอาหาร"**

โดยใช้ตัวอักษรสีแดงขนาดใหญ่กว่าตัวอักษรอื่น



ก่อนซื้อ เคสโทรศัพท์ อย่าดูแค่ความสวย ควรเช็คฉลากด้วย



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
กำหนดให้เป็น**สินค้าควบคุมฉลาก**
ตามประกาศคณะกรรมการว่าด้วยฉลาก ฉบับที่ 41 (พ.ศ. 2561)

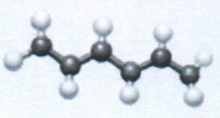
ปัจจุบันพบว่า !

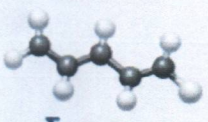
มีการนำสารเคมีที่เป็นของเหลว
บรรจุอยู่ภายใน และมีข่าวว่า
มีผู้ได้รับอันตราย
จากสารเคมีที่รั่วไหลออกมา

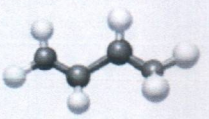


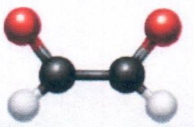
จากข้อมูลผลการทดสอบทางวิทยาศาสตร์

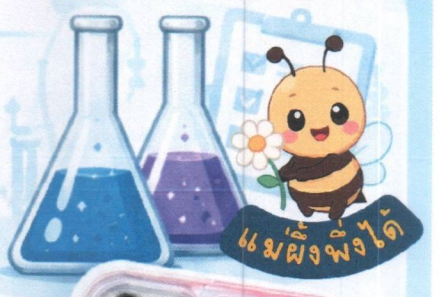
พบว่าของเหลวที่บรรจุอยู่ภายใน เป็นสารเคมี


เดคเคน
(Decane)


โนเนน
(Nonane)


เฮปเทน
(Heptane)


กรดออกซาลิค
(Oxalic acid)



คำเตือน “อันตรายหากของเหลวรั่วไหล”

ข้อความที่เป็นคำเตือนต้องใช้อักษรที่มีสีต่างจากสีพื้นผิวผลิตภัณฑ์
และมีขนาดใหญ่กว่าตัวอักษรอื่น แสดงไว้ในลักษณะคงทนที่ตัวผลิตภัณฑ์



โทษทางกฎหมาย



ผู้ประกอบธุรกิจรายใด
ฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามกฎหมายดังกล่าว

ต้องระวางโทษจำคุก
ไม่เกิน 6 เดือน
ปรับไม่เกิน 100,000 บาท
หรือทั้งจำทั้งปรับ



กรณีเป็นผู้ผลิต ผู้สั่งหรือนำเข้า



ต้องระวางโทษจำคุก
ไม่เกิน 1 ปี
ปรับไม่เกิน 200,000 บาท
หรือทั้งจำ ทั้งปรับ

